

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

FAXTEL.COM.PL to sklep gdzie szybko i bezpiecznie kupisz artykuły FOTO, TELECOM i RTV w atrakcyjnych cenach.
Zespół FAXTEL.COM.PL zadba, aby na ka¿dym etapie kupowanie było proste i bezproblemowe.

Poni¿sze rady ułatwią Państwu zakupy w naszym sklepie. Pytania prosimy kierować na adres
E-mail: faxtel@faxtel.com.pl lub telefonicznie: (12) 6323247, (12) 6323263

SPRZEDAJĄCYM JEST:

F.H.U.FAXTEL JACEK KOŁODZIEJCZYK ANNA KOŁODZIEJCZYK SPÓŁKA JAWNA
30-004 KRAKÓW AL.SŁOWACKIEGO 64

NIP: 677-10-32-432

**SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA-ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE , XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY
KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO.**

KRS : 0000111482

REGON : 350972841

TEL.012/6323247 , 6323263

E-MAIL:faxtel@faxtel.com.pl

BANK : PEKAO S.A.

28 1240 2308 1111 0000 3313 6602

KUPUJĄCYM JEST:

Osoba fizyczna, powy¿ej 18 roku ¿ycia lub firma.

1. PRZEDMIOT TRANSAKCJI

- 1.1. Przedmiotem transakcji s¸ produkty wymienione w ofercie sklepu FAXTEL.COM.PL.
- 1.2. FAXTEL.COM.PL dokł¸da wszelkich stara¸n, aby prezentowana na stronach oferta, była zawsze aktualna. W sytuacji chwilowych problemów z dostępnos¸ci¸ produktu Sprzedaj¸cy zobowi¸zuje si¸ poinformować Kupuj¸cego o zaistniałej sytuacji.
- 1.3. Ceny towarów podawane s¸ w polskich złotych i zawieraj¸ podatek VAT.
- 1.4. Wszystkie produkty oferowane przez FAXTEL.COM.PL s¸ fabrycznie nowe, objęte gwarancj¸ producenta.

2. ZAMÓWIENIA

- 2.1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 2.2. Na wszystkie zamówione towary zawsze wystawiamy dowód zakupu (fakturę lub paragon).
- 2.3. Warunkiem realizacji zamówienia jest:
 - 2.3.1. Prawidłowe wypełnienie formularza w serwisie internetowym. Utworzenie konta na naszej stronie ułatwi Państwu częste korzystanie z naszego sklepu. Umożliwi logowanie

się do systemu i śledzenie etapów zamówienia, przeglądanie historii zamówień, edycję swoich danych oraz zmianę hasła. Rozwiązując problem podawania danych osobowych przy kolejnych zamówieniach.

2.3.2. Podanie numeru telefonu i adresu e-mail

2.4. Po złożeniu zamówienia, następuje rezerwacja zamówionego towaru. Następnie generowany jest email (wysłany na podany w zamówieniu adres), potwierdzający zamówienie i udzielający dalszych instrukcji:

2.4.1. W przypadku płatności za pobraniem – Kupujący otrzymuje informacje o wysłaniu towaru;

2.4.2. W przypadku płatności przelewem – numer konta;

2.5. Bezwzględnie należy potwierdzić lub anulować e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia do realizacji. Brak potwierdzenia może skutkować opóźnieniem realizacji zamówienia.

2.6. W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia z winy kupującego (np. błędny numer telefonu lub e-mail) w ciągu 7 dni, zostanie ono anulowane. Termin ważności zamówienia przy płatności przelewem wynosi 7 dni od daty jego złożenia. Jeżeli kupujący nie uiszczy należności wynikającej z zamówienia na wskazany numer konta w wyżej wymienionym terminie zamówienie może zostać anulowane, a kupujący nie może żądać od FAXTEL.COM.PL jego realizacji.

2.7. Po dokonaniu wpłaty (dokonaniu wyboru formy płatności) wysyłamy przesyłkę.

2.8. Umowa sprzedaży między FAXTEL.COM.PL a Nabywcą zostaje zawarta w momencie realizacji zamówienia.

2.9. Klient dokonujący zakupu w sklepie wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e - mail do Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz na przetwarzanie przez sklep faxtel.com.pl oraz Grupa Allegro Sp. z o.o., swoich danych osobowych w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).

3. FORMY PŁATNOŚCI – WPŁATA NA KONTO

3.1. Wpłata na nasze konto przed wysyłką, w tym wypadku decydują się Państwo sami wpłacić kwotę za zakupione towary wraz z transportem. Otrzymają Państwo e-maila zawierający numer naszego konta oraz należność do zapłaty. Opłatę można uiszczyć w placówce bankowej, za pomocą banków online, na poczcie bądź w innych placówkach przyjmujących takie wpłaty.

3.2. Ważne jest podanie w tytule wpłaty swojego imienia i nazwiska oraz numeru zamówienia

4. FORMY PŁATNOŚCI – PŁATNOŚĆ ZA POBRANIEM

4.1. Umożliwia dokonanie zapłaty za zamówiony towar w momencie jego dostarczenia przez firmę kurierską. Pracownik firmy kurierskiej pobiera od Państwa opłatę równą wartości zakupionego towaru, kosztów transportu i pobrania.

4.2. Opłaty te podane są w momencie składania zamówienia i wyboru formy płatności.

5. DOSTAWA I TRANSPORT

5.1. Produkty oferowane w naszym sklepie oznaczone są informacją o aktualnej dostępności.

5.2. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 30 dni roboczych. Zazwyczaj jest to 24-48 godz. Asortyment oferowany w sklepie najczęściej posiadamy w magazynie. Wysyłki staramy się realizować natychmiast po otrzymaniu zamówienia. Ze względu na sprzedaż towarów różnymi kanałami dystrybucyjnymi możliwe jest, w wyjątkowych sytuacjach, niezrealizowanie zamówienia bez podania przyczyn.

5.3. FAXTEL.COM.PL nie gwarantuje, lecz doloży wszelkich starań, aby przesyłka została nadana w wyznaczonym terminie. Wyłączenia:

5.3.1. Przy płatności wpłata/przelew czas wysyłki jest naliczany od momentu wpłynięcia środków na konto.

5.3.2. Jeżeli zamówienia dokonano w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy lub w dniu wolnym od pracy (sobota, niedziela i święta) – czas wysyłki ulega wydłużeniu o ilość dni wolnych.

5.3.3. Jeżeli zamówienia dokonano po godzinie 14:00, czas wysyłki ulega wydłużeniu o 12 godzin (dotyczy płatności przelewem).

5.4. Przesyłki krajowe realizowane są za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera DPD

5.4.1. Poczta Polska

Przesyłki Poczta Polska realizowane są do kwoty 1000 zł. Przesyłki pocztowe bez ubezpieczenia wysyłamy tylko i wyłącznie na odpowiedzialność Kupującego. Za zaginięcie przesyłki pocztowej odszkodowanie wypłacane jest według regulaminu Poczty Polskiej. <http://www.poczta-polska.pl/Uslugi/?U=PAP>

Odradzamy tą formę wysyłki w przypadku towarów powyżej 150 zł. Ponieważ przykładowe odszkodowanie za paczkę o wartości 500-1500zł wyniesie jedynie około 120zł.

5.4.2. Kurier DPD

- Przesyłki krajowe - Standardowy termin doręczenia paczki kurierem DPD wynosi 1 dzień roboczy od momentu wysłania. Maksymalna waga wysyłanego sprzętu w jednej paczce to 31 kg (ceny za transport cięższych przedmiotów ustalane są indywidualnie). Paczkę o wadze do 31kg kurier ma obowiązek wnieść do mieszkania. Przy cięższych paczkach można wybrać opcję z wniesieniem.
- Przesyłki zagraniczne - standardowy termin doręczenia wynosi 2 do 15 dni roboczych od momentu wysłania. Realizujemy wysyłki do wszystkich krajów Unii Europejskiej, których waga nie przekracza 31kg. Forma płatności za pobraniem (płatne przy odbiorze) jest niedostępna. Podany na stronie FAXTEL.COM.PL koszt transportu odnosi się wyłącznie do przesyłek krajowych.

5.5. FAXTEL.COM.PL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnień w dostawie zakupionego towaru wynikłych z winy firm kurierskich.

5.6. W przypadku Państwa nieobecności, kurier pozostawia awizo z informacją, kiedy i gdzie można odebrać przesyłkę. W przypadku nieudanych prób doręczenia, towar zostaje zwrócony do magazynu FAXTEL.COM.PL. Powstałymi kosztami transportu zostanie obciążony Kupujący. Ponowne dostarczenie towaru będzie możliwe po zapłaceniu kosztów wynikających ze zwrotu towaru.

5.7. W przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu lub zastrzeżeń, co do ilości dostarczonego towaru, należy w obecności kuriera, spisać protokół szkody. Powinien on zawierać datę, godzinę doręczenia oraz opis uszkodzeń/braków. Następnie podpisany protokół należy przesłać do FAXTEL.COM.PL Brak tego protokołu uniemożliwia wymianę sprzętu na nowy lub otrzymanie odszkodowania od firmy ubezpieczeniowej.

5.8. Wszystkie przesyłki realizowane za pośrednictwem DPD są standardowo UBEZPIECZONE.

5.9. W trosce o Państwa przesyłki zalecamy tą formę transportu.

6. REKLAMACJE, GWARANCJE

- 6.1. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej i przesłać na adres F.H.U. FAXTEL Jacek Kołodziejczyk Anna Kołodziejczyk Sp. J. 30-004 Kraków Al. Słowackiego 64
- 6.2. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych lub braków w dostarczonym towarze będą rozpatrywane tylko w przypadku spisania w obecności przedstawiciela firmy spedycyjnej protokołu szkodowego w momencie odbioru przesyłki.
- 6.3. Odpowiedni druk powinien mieć przy sobie kurier. W przeciwnym przypadku należy spisać odrębne oświadczenie opisujące stan towaru, jego zabezpieczeń i opakowania. Oświadczenie takie musi być opatrzone datą oraz podpisami Kupującego i kuriera. Jednocześnie Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zarejestrowania takiego zdarzenia poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego i kontaktu telefonicznego z pracownikiem FAXTEL.COM.PL nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu doręczenia przesyłki, celem wyjaśnienia sprawy.
- 6.4. Przyjęcie przez Kupującego przesyłki bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia mechanicznego. Jeżeli Kupujący nie wykonała wspólnie z przewoźnikiem protokołu szkodowego na tą okoliczność w momencie odbioru przesyłki droga reklamacji zostanie zamknięta.
- 6.5. Każdy zakupiony towar w naszym sklepie jest fabrycznie nowy i posiada gwarancję producenta.
- 6.6. Okres gwarancji zależy od zapisu w warunkach gwarancji. W przypadku, kiedy odebrany towar nie działa lub usterka wystąpiła podczas eksploatacji należy nawiązać kontakt bezpośrednio z serwisem producenta lub zgłosić reklamację u sprzedawcy. Wykaz autoryzowanych serwisów znajduje się w karcie gwarancyjnej lub stronie internetowej producenta. Podstawą uznania roszczeń reklamacyjnych Kupującego z tytułu gwarancji jest oświadczenie autoryzowanego serwisu lub gwaranta. Wymiany towaru na nowy dokonuje się na podstawie oświadczenia wydawanego przez autoryzowany serwis. Nie podlega reklamacji lub wymianie towar, gdy autoryzowany serwis stwierdzi, iż zgłoszona usterka powstała w wyniku niewłaściwego zamontowania, uruchomienia lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub z instrukcją obsługi.
- 6.7. Wszelkie produkty odesłane do FAXTEL.COM.PL muszą być wcześniej awizowane.
- 6.8. Koszty odesłania towaru do reklamacji ponosi klient.

7. ZWROTY

- 7.1. Osoby fizyczne mogą zwrócić towar kupiony poza lokalem sprzedawcy w terminie 10 dni od daty zakupu.
- 7.2. Możliwość zwrotu towaru nie odnosi się do zakupów realizowanych w siedzibie naszej firmy.
- 7.3. W przypadku zwrotu konieczne jest pisemne oświadczenie zwracającego o dostąpieniu od umowy.
- 7.4. Zwrotowi podlega towar nowy, nieużywany, bez śladów eksploatacji w oryginalnym opakowaniu z wyposażeniem fabrycznym, podlegającym zwrotowi z wykluczeniem produktów specjalistycznych (np. wybrane modele central telefonicznych, produkty z wyprzedaży i przecen, zamówienia specjalne) oraz produkty, które z mocy ustawy nie podlegają zwrotowi. Zwrotowi nie podlegają materiały eksploatacyjne stanowiące wyposażenie towaru.
- 7.5. Uszkodzone lub noszące ślady użytkowania akumulatory nie będą przyjmowane. Kosztem takich akumulatorów zostanie obciążony kupujący.
- 7.6. Odsyłając towar prosimy o dołączenie krótkiej informacji o powodzie zwrotu, oryginału faktury sprzedaży oraz pisemne podanie numeru konta do zwrotu należność.
- 7.7. Zwracający pokrywa wszelkie koszty związane z transportem.

8. RECYKLING

- 8.1. Kupujący ma możliwość oddania swojego starego sprzętu przy zakupie nowego urządzenia w naszym sklepie. Kupowane i oddawane urządzenia muszą być tego samego typu i w tej samej ilości. (Przy zakupie jednego nowego aparatu fotograficznego przyjmujemy jeden stary aparat fotograficzny). Oddawany sprzęt można wysłać na swój koszt na adres siedziby FAXTEL.COM.PL. Przed oddaniem urządzenia prosimy skontaktować się z przedstawicielem naszej firmy i uzgodnić szczegóły wysyłki.
- 8.2. Można również skontaktować się z najbliższym Urzędem Gminy, który wskaże odpowiedni zakład utylizacji.
- 8.3. Ceny oferowanych produktów zawierają koszty gospodarowania odpadami (KGO) w rozumieniu art. 25 Ustawy o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 29.07.2005 Dz.U. z 2005r., nr 180, poz. 1495 z późn. zm..
- 8.4. Informacja o wysokości kosztów gospodarowania odpadami, zbierania, przetwarzania, recyklingu i innego niż recyklingu procesu odzyskiwania i unieszkodliwiania zużytego sprzętu *

Rodzaj produktu	Stawka jednostkowego kosztu gospodarowania odpadami liczona za sztukę sprzętu wprowadzonego PLN/szt. (netto)
Chłodziarki, chłodziarko - zamrażarki	22,91
Pralki	6,27
Zmywarki	6,27
Piekarniki elektryczne	6,27
Elektryczne szyby grzejne (ceramiczne i indukcyjne)	1,60
Kuchenki mikrofalowe	1,60
Okapy kuchenne	1,60
Odkurzacze	1,64
Odbiorniki telewizyjne (CRT, LCD, PDP)	5,84
Kamery video oraz aparaty cyfrowe	0,16
Sprzęt video: odtwarzacze i nagrywarki DVD, BluRay, satelitarne dekodery cyfrowe	1,31
Sprzęt hi-fi: kina domowe, audio, ampli tunery	1,31
Odtwarzacze MP3, MP4	0,05
Pozostałe produkty lub sprzęt do celów nagrywania lub odtwarzania dźwięku lub obrazów, w tym sygnałów lub innych technologii telekomunikacyjnych, aparaty telefoniczne, stacjonarne, komórkowe, telefaksowe, centrale telefoniczne w szczególności akcesoria RTV	0,76
Odkurzacze	1,64
Zamiacacze do dywanów	1,64

Urządzenia używane do szycia, dziania, tkania i innego typu przetwarzania wyrobów włókienniczych	0,41
Żelazka i pozostałe urządzenia do prasowania, maglowania, pozostałe urządzenia służące do pielęgnacji ubrań	0,41
Tostery	0,41
Frytkownice	0,41
Rozdrabniacze, młynki do kawy oraz urządzenia do otwierania i zamykania pojemników i opakowań	0,41
Urządzenia do strzyżenia włosów, suszenia włosów, szczotkowania zębów, golenia, masażu oraz pozostałe urządzenia do pielęgnacji ciała	0,41
Zegary, zegarki oraz urządzenia do celów odmierzania, wskazywania lub rejestrowania czasu	0,41
Wagi	0,41
Pozostałe małogabarytowe urządzenia gospodarstwa domowego	0,41
Kosiarki elektryczne	7,26
Podcinarki elektryczne	1,10
Pilarki łańcuchowe elektryczne	0,90
Sekatory elektryczne	0,95
Wertykulatory elektryczne	4,40
Rębarki elektryczne	5,50

* Podstawa prawna Dz. U. 2005 r. Nr 180, poz. 1495