

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## Sprzedającym jest:

F.H.U.FAXTEL JACEK KOŁODZIEJCZYK ANNA KOŁODZIEJCZYK SPÓŁKA JAWNA  
30-004 KRAKÓW AL.SŁOWACKIEGO 64  
NIP: 677-10-32-432  
SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA-ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE , XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY  
KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO.  
KRS : 0000111482  
REGON : 350972841  
TEL.012/6323247 , 6323263  
E-MAIL:faxtel@faxtel.com.pl

BANK : PEKAO S.A.  
28 1240 2308 1111 0000 3313 6602

Kupującym w sklepie Internetowym FAXTEL.COM.PL może być pełnoletnia osoba fizyczna lub firma.

FAXTEL.COM.PL to sklep gdzie szybko i bezpiecznie kupisz artykuły FOTO, TELECOM, RTV w atrakcyjnych cenach .

Załoga FAXTEL.COM.PL zadba, aby na każdym etapie kupowanie było proste i nie sprawiało żadnych problemów.

Poniżej przedstawiamy kilka rad ułatwiających zakupy w naszym sklepie. Jeśli pojawiły by się jakiegokolwiek problemy lub pytania prosimy o kontakt:

E-mail: faxtel@faxtel.com.pl  
Telefon: 12/6323247 , 12/6323263

## Przedmiot transakcji

Przedmiotem transakcji są produkty wymienione w ofercie sklepu FAXTEL.COM.PL FAXTEL.COM.PL dokłada wszelkich starań, aby prezentowana na stronach oferta, była zawsze aktualna. Gdyby jednak zdarzyła się sytuacja, że niektóre z oferowanych produktów są w danej chwili niedostępne, zobowiązujemy się do poinformowania Kupującego wszelkimi dostępnymi środkami o zaistniałej sytuacji.

Ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

Wszystkie produkty oferowane przez FAXTEL.COM.PL są fabrycznie nowe, objęte gwarancją producenta.

## Zamówienia

Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Na wszystkie zamówione towary zawsze wystawiamy dowód zakupu (fakturę lub paragon).

Warunkiem realizacji zamówienia jest:

Prawidłowe wypełnienie formularza w serwisie internetowym

Aby przy następnym zamówieniu nie musieli Państwo ponownie wypełniać formularza prosimy o skorzystanie z opcji aby system zapamiętał Państwa dane – wystarczy podać hasło (znane tylko Państwu).

Wystarczy wtedy tylko – zalogować się do systemu. Logowanie pozwoli także Państwu na śledzenie na naszej stronie etapów zamówienia, przeglądania historii zamówień, edycji swoich danych oraz zmiany hasła.

Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu i adresu e-mail Po złożeniu zamówienia, następuje rezerwacja zamówionego towaru, następnie generowany jest email (wysłany na podany w zamówieniu adres), w którym znajdziecie Państwo potwierdzenie zamówienia oraz dalsze instrukcje

- w przypadku płatności za pobraniem – informacje o wysłaniu towaru; w przypadku płatności przelewem – numer konta; Bezwzględnie należy potwierdzić lub anulować e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia do realizacji. Brak potwierdzenia może skutkować opóźnieniem realizacji zamówienia.

W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia z winy kupującego (np. błędny numer telefonu lub e-mail) w ciągu 7 dni, zostanie ono anulowane. Termin ważności zamówienia przy płatności przelewem wynosi 7 dni od daty jego złożenia. Jeżeli kupujący nie uiszcza należności wynikającej z zamówienia na wskazany numer konta w wyżej wymienionym terminie zamówienie może zostać anulowane, a kupujący nie może żądać od FAXTEL.COM.PL jego realizacji.

Po dokonaniu wpłaty (dokonaniu wyboru formy płatności) – wysyłamy przesyłkę.

Umowa sprzedaży między FAXTEL.COM.PL a Nabywcą zostaje zawarta w momencie realizacji zamówienia.

### **Formy płatności**

Wpłata na nasze konto przed wysyłką, w tym wypadku decydują się Państwo sami wpłacić kwotę za zakupione towary wraz z transportem w placówce bankowej, za pomocą banków online, na poczcie bądź w innych placówkach przyjmujących takie wpłaty. Jeśli wybiorą Państwo tę formę zapłaty, otrzymają Państwo e-maila, który zawierał będzie numer naszego konta oraz kwotę jaką należy wpłacić za towar.

Ważne jest podanie w tytule wpłaty swojego imienia i nazwiska oraz numeru zamówienia

### **Płatność za pobraniem**

Umożliwia dokonanie zapłaty za zamówiony towar w momencie jego dostarczenia przez firmę kurierską. Pracownik firmy kurierskiej pobiera od Państwa opłatę równą wartości zakupionego towaru, kosztów transportu i pobrania. Opłaty te doliczane są w momencie składania przez Państwo zamówienia i wyboru formy płatności .

### **Dostawa i transport**

Produkty oferowane w naszym sklepie oznaczone są informacją o aktualnej dostępności. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 30 dni roboczych, zwykle jednak jest to 24-48 godz. asortyment oferowany w sklepie najczęściej posiadamy w magazynie. Wysyłki staramy się realizować natychmiast po otrzymaniu zamówienia, czasem jednak może się zdarzyć że bez podania przyczyny/powodu nie zrealizujemy zamówienia ,towar sprzedajemy w różnych kanałach dystrybucyjnych.

FAXTEL.COM.PL nie gwarantuje, lecz dołoży wszelkich starań, aby przesyłka została nadana w wyznaczonym czasie.

Wyłączenia:

- jeżeli zamówienia dokonano w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy lub w dniu wolnym od pracy (soboty, niedziele i święta) – czas wysyłki ulega wydłużeniu o ilość dni wolnych.
- nie dotyczy zamówień realizowanych przez systemy ratalne
- przy płatności przelewem na konto czas wysyłki naliczany jest od momentu wpłynięcia środków na konto FAXTEL s.j.

1. Przy płatności wpłata/przelew czas wysyłki jest naliczany od momentu wpłynięcia środków na konto.

2. Jeżeli zamówienia dokonano w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy lub w dniu wolnym od pracy (sobota, niedziela i święta) – czas wysyłki ulega wydłużeniu o ilość dni wolnych.

3. Jeżeli zamówienia dokonano po godzinie 14:00, czas wysyłki ulega wydłużeniu o 12 godzin. dotyczy płatności przelewem).

Przesyłki krajowe realizowane są za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera DPD - Poczta Polska- przesyłki realizowane są do kwoty 1000 zł –Przesyłki realizowane za pośrednictwem

Poczty Polskiej bez ubezpieczenia wysyłamy tylko i wyłącznie na odpowiedzialność Zamawiającego, w przypadku zaginięcia takiej przesyłki odszkodowanie wypłacane jest według regulaminu Poczty Polskiej. <http://www.poczta-polska.pl/Uslugi/?U=PAP> przestrzegamy przed takimi wysyłkami w przypadku towarów powyżej 150 zł ! DLA

PRZYKŁADU ZA

PACZKĘ O WARTOŚCI 500-1500 ZŁ

ODSZKODOWANIE JAKIE WYPŁACI POCZTA TO OKOŁO 120 ZŁ ! ZAMAWIAJĄCY PODEJMUJĄC

TAKĄ DECYZJĘ SAM *BIERZE NA SIEBIE ODPWIEDZIALNOŚĆ !*

W DPD standardowy termin doręczenia wynosi 1 dzień roboczy od momentu wysłania.

Maksymalna

waga wysyłanego sprzętu w jednej paczce to 31 kg (przy większych wagowo zamówieniach możliwość indywidualnego ustalenia ceny za transport). Do wagi 31 kg kurierzy mają obowiązek wniesienia sprzętu do mieszkania. Powyżej tej wagi możliwość wybrania opcji z wniesieniem;

Przesyłki zagraniczne- standardowy termin doręczenia wynosi 2 do 15 dni roboczych od momentu wysłania. Wysyłamy przesyłki do wszystkich krajów Unii Europejskiej. Za granicę wysyłany jest sprzęt o wadze do 31 kg .

Przy wysyłkach zagranicznych nie ma możliwości zapłaty kurierowi przy odbiorze.

FAXTEL.COM.PL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnień w dostawie zakupionego towaru wynikłych z winy firm kurierskich.

W przypadku Państwa nieobecności, kurier pozostawia awizo z informacją, kiedy i gdzie można odebrać przesyłkę. W przypadku nieudanych prób doręczenia, towar zostaje zwrócony do magazynu

FAXTEL.COM.PL ,wiąże się to z koniecznością zapłaty za transport.

Ponowne dostarczenie towaru będzie możliwe po zapłaceniu kosztów wynikających ze zwrotu towaru.

W przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu lub zastrzeżeń, co do ilości dostarczonego towaru, należy w obecności kuriera, spisać protokół szkody. Powinien on zawierać datę, godzinę doręczenia oraz opis uszkodzeń/braków. Następnie podpisany protokół należy przesłać do FAXTEL.COM.PL Brak tego protokołu uniemożliwia wymianę sprzętu na nowy lub otrzymanie odszkodowania od firmy ubezpieczeniowej.

Wszystkie przesyłki realizowane za pośrednictwem DPD są standardowo **UBEZPIECZONE POLECAMY**

## **Reklamacje, gwarancje**

Jedynym skutecznym sposobem na zgłoszenie reklamacji jest wypełnienie formularza reklamacyjnego.

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych lub braków w dostarczonym towarze będą rozpatrywane tylko w przypadku spisania w obecności przedstawiciela firmy spedycyjnej protokołu szkodowego w momencie odbioru przesyłki.

Odpowiedni druk powinien mieć przy sobie kurier. W przeciwnym przypadku należy spisać odręczne oświadczenie opisujące stan towaru, jego zabezpieczeń i opakowania. Oświadczenie takie musi być opatrzone datą oraz podpisami Kupującego i kuriera. Jednocześnie Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zarejestrowania takiego zdarzenia poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego i kontaktu telefonicznego z pracownikiem FAXTEL.COM.PL nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu doręczenia przesyłki, celem wyjaśnienia sprawy.

**UWAGA !** Przyjęcie przez Kupującego przesyłki bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia mechanicznego. Jeżeli Kupujący nie wykonana wspólnie z przewoźnikiem protokołu szkodowego na tą okoliczność w momencie odbioru przesyłki droga reklamacji zostanie zamknięta.

Każdy zakupiony towar w naszym sklepie jest fabrycznie nowy i posiada gwarancję producenta.

Okres gwarancji zależy od zapisu w warunkach gwarancji. W przypadku, kiedy odebrany towar nie działa lub usterka wystąpiła podczas eksploatacji należy nawiązać kontakt bezpośrednio z serwisem producenta lub zgłosić reklamacje u sprzedawcy. Wykaz autoryzowanych serwisów

znajduje się w karcie gwarancyjnej lub stronie internetowej producenta. Podstawą uznania roszczeń reklamacyjnych Kupującego z tytułu gwarancji jest oświadczenie autoryzowanego serwisu lub gwaranta. Wymiany towaru na nowy dokonuje się na podstawie oświadczenia wydawanego przez autoryzowany serwis. Nie podlega reklamacji lub wymianie towar, gdy autoryzowany serwis stwierdzi, iż zgłoszona usterka powstała w wyniku niewłaściwego zamontowania, uruchomienia lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub z instrukcją obsługi.

Wszelkie produkty odesłane do FAXTEL.COM.PL muszą być wcześniej awizowane. Koszty odesłania towaru do reklamacji ponosi klient.

### **Zwroty**

Każdy towar zakupiony poza lokalem sprzedawcy - na odległość, można zwrócić w terminie 10 dni od daty zakupu – czyli możliwość zwrotu towaru nie odnosi się do zakupów realizowanych w siedzibie naszej firmy. W przypadku zwrotu konieczne jest pisemne oświadczenie zwracającego o dostąpieniu od umowy. Zwrotowi podlega towar nowy nieużywany, bez śladów eksploatacji w oryginalnym opakowaniu z wyposażeniem fabrycznym podlegającym zwrotowi, z wykluczeniem produktów specjalistycznych np. wybrane modele central telefonicznych, produkty z wyprzedaży - przecen, zamówienia specjalne, oraz inne produkty które z mocy ustawy zwrotowi nie podlegają. Zwrotowi nie podlegają materiały eksploatacyjne takie jak np. akumulatory, baterie itp stanowiące wyposażenie towaru. Jeżeli zdecydują się Państwo na zwrot prosimy odesłać do nas sprzęt BEZ TYCH AKCESORIÓW - Kwota za akcesoria (najczęściej akumulatory) niepodlegające zwrotowi zależna jest od produktu - wyszczególniona będzie na oddzielnej fakturze przesłanej łącznie z fakturą korygującą zwrotną, standardowe akumulatory potocznie zwane "paluszkami" to koszt około 15 zł brutto za sztukę. Koszty akumulatorów są potrącane w przypadku każdego zwrotu towaru który posiada je na wyposażeniu. W przypadku odesłania towaru zwracanego, prosimy o dołączenie krótkiego opisu sprawy, oryginału faktury sprzedaży, oraz pisemne podanie numeru konta na które mamy zwrócić należność. Zwracający pokrywa wszelkie koszty związane z transportem .

Osoba która kupuje, lub tylko rejestruje się w naszym sklepie, wyraża tym samym zgodę na przekazanie swojego adresu e - mail do Ceneo SA z siedzibą we Wrocławiu oraz na przetwarzanie przez Sklep oraz Ceneo SA, swoich danych osobowych w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).

### **Recykling.**

Istnieje możliwość zwrotu „starego” sprzętu. Przy zakupie np. nowego aparatu, możecie Państwo odesłać na swój koszt pod adres siedziby [faxtel.com.pl](mailto:faxtel.com.pl) swój stary aparat (za jedną zakupioną sztukę przyjmujemy jedną „stara” sztukę). Prosimy w tej sprawie skontaktować się wcześniej z przedstawicielem naszej firmy [faxtel@faxtel.com.pl](mailto:faxtel@faxtel.com.pl) i uzgodnić szczegóły takiej przesyłki. Innym rozwiązaniem jest skontaktowanie się z najbliższym Urzędem Gminy, gdzie powinni Państwu wskazać miejsce gdzie można bezpłatnie zutylizować taki sprzęt.

Ceny oferowanych produktów zawierają koszty gospodarowania odpadami (KGO) w rozumieniu art. 25 Ustawy o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym z dnia 29.07.2005 Dz.U. z 2005r., nr 180, poz. 1495 z późn. zm..

Informacja o wysokości kosztów gospodarowania odpadami, zbierania, przetwarzania, recyklingu i innego niż recyklingu procesu odzyskiwania i unieszkodliwiania zużytego sprzętu \*

<u>Rodzaj produktu</u>	Stawka jednostkowego kosztu gospodarowania odpadami liczona za sztukę sprzętu wprowadzonego PLN/szt. (netto)
Chłodziarki, chłodziarko - zamrażarki	22,91
Pralki	6,27
Zmywarki	6,27
Piekarniki elektryczne	6,27
Elektryczne szyby grzejne (ceramiczne i indukcyjne)	1,60
Kuchenki mikrofalowe	1,60
Okapy kuchenne	1,60
Odkurzacze	1,64
Odbiorniki telewizyjne (CRT, LCD, PDP)	5,84
Kamery video oraz aparaty cyfrowe	0,16
Sprzęt video: odtwarzacze i nagrywarki DVD, BluRay, satelitarne dekodery cyfrowe	1,31
Sprzęt hi-fi: kina domowe, audio, amplitunery	1,31
Odtwarzacze MP3, MP4	0,05
Pozostałe produkty lub sprzęt do celów nagrywania lub odtworzenia dźwięku lub obrazów, w tym sygnałów lub innych technologii telekomunikacyjnych,	0,76
aparaty telefoniczne stacjonarne, komórkowe, telefak sowe, centrale telefoniczne w szczególności akcesoria RTV	
Odkurzacze	1,64
Zamiatacze do dywanów	1,64
Urządzenia używane do szycia, dziania, tkania i innego typu przetwarzania wyrobów włókienniczych	0,41
Żelazka i pozostałe urządzenia do prasowania, maglowania, pozostałe urządzenia służące do	0,41

**pielęgnacji ubrań**

<b>Tostery</b>	<b>0,41</b>
<b>Frytkownice</b>	<b>0,41</b>
<b>Rozdrabniacze, młynki do kawy oraz urządzenia do otwierania i zamykania pojemników i opakowań</b>	<b>0,41</b>
<b>Urządzenia do strzyżenia włosów, suszenia włosów, szczotkowania zębów, golenia, masażu oraz pozostałe urządzenia do pielęgnacji ciała</b>	<b>0,41</b>
<b>Zegary, zegarki oraz urządzenia do celów odmierzania, wskazywania lub rejestrowania czasu</b>	<b>0,41</b>
<b>Wagi</b>	<b>0,41</b>
<b>Pozostałe małogabarytowe urządzenia gospodarstwa domowego</b>	<b>0,41</b>
<b>Kosiarki elektryczne</b>	<b>7,26</b>
<b>Podcinarki elektryczne</b>	<b>1,10</b>
<b>Pilarki łańcuchowe elektryczne</b>	<b>0,90</b>
<b>Sekatory elektryczne</b>	<b>0,95</b>
<b>Wertykulatory elektryczne</b>	<b>4,40</b>
<b>Rębarki elektryczne</b>	<b>5,50</b>

**\* Podstawa prawna Dz. U. 2005 r. Nr 180, poz. 1495**